

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (Mod. 7A)

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento IVASS (ex ISVAP) n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività d'intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) **prima della sottoscrizione** della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, e in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo qualora i dati dell'intermediario si siano modificati, **consegnano al contraente il presente documento** che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente.
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, **illustrano al contraente** - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - **gli elementi essenziali del contratto** con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione e ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente**, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;

- d) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) **consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale** prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti **mezzi di pagamento**:
 1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto;
 3. **denaro contante, esclusivamente** per i contratti di assicurazione contro i danni del **ramo responsabilità civile auto** e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti **degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto**.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE
DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO (Mod. 7B)**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. Inoltre, l'intermediario è tenuto ad informare il pubblico riguardo alle imprese di cui offre i prodotti ed ai livelli provvigionali percepiti. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

Informazioni relative all'intermediario

Responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa:

Gnazzo Maurizio - Via Dei Cedri, 4 – 85100 POTENZA

Cell 328.33.46.188 Web: <http://www.rcpolizza.it> mail: info@rcpolizza.it Fax 0971/1940700

iscrizione al RUI n. E000080165 dal 19/02/2007 - Sezione E Collaboratori degli intermediari

Attività d'intermediazione assicurativa svolta senza obbligo di esclusiva e con autorizzazione all'incasso dei premi per conto delle Agenzie

ASSILUCANIA S.A.S. iscritto al RUI n. A000080164 dal 12/02/2007 - Sezione A

Sede Legale in Via Vincenzo Verrastro, 31/C – 85100 POTENZA

Tel. 0971/50154 Fax 0971/50154 mail: 947@ag.liguriassicurazioni.it

ANSASSICURA S.R.L. iscritto al RUI n. A000266182 dal 20/06/2008 - Sezione A

Sede Legale in Via Vincenzo Verrastro, 31/C – 85100 POTENZA

Tel. 0971/46348 Fax 0971/46348 mail: potenzagallitello@cattolica.it

UIA S.R.L. iscritto al RUI n. A000068713 dal 26/03/2007 - Sezione A Sede

Operativa in Corso Sempione, 61 – 20149 MILANO

Tel. 02.54.122.532 Fax 02.54.01.95.98 mail: info@uiainternational.com

Eagle Direct S.r.l. iscritto al RUI n. A000331462 dal 09/02/2010 - Sezione A

Sede Legale in Via Francesco Crispi, 18 – Mazara del Vallo

Tel. 0923. 944. 075 Fax 0923 1876 135 mail: info@eagledirect.it

FI.CRE.CA BROKER Srl . iscritto al RUI n. B000388551 dal 04/08/2011- Sezione B

Bari, Via Napoleone Colajanni, 3/a (sede legale ed operativa) Altamura (BA) Via Ugo Foscolo, 2/b (sede operativa)

Tel. 080.3103910 Fax 080.3103910 mail: ficreca@pec.it

Imprese per le quali è svolta l'attività

- Liguria Società di Assicurazioni S.p.a. (mandato diretto)	- Assitalia – (tramite Broker)
- Liguria Vita S.p.a. - (mandato diretto)	Europe Assistance – (tramite Agenzia di sottoscrizione)
- UCA – Assicurazione spese peritali S.p.a. - (mandato diretto)	Lloyd's – (tramite Agenzia di sottoscrizione)
- Cattolica Società di Assicurazione Soc. Coop. - (mandato diretto)	Torus – (tramite Agenzia di sottoscrizione)
- W. R. Berkley Insurance (Europe), Limited – (mandato diretto)	- Milano Assicurazioni – (tramite Broker)
- Tutela Legale S.p.a. – (mandato diretto)	- Allianz Ras – (tramite Broker)

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività è svolta dall'IVASS (ex ISVAP) – Via del Quirinale, 21 00187 ROMA.

Gli estremi identificativi e di iscrizione riportati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli intermediari assicurativi sul sito internet dell'IVASS (ex ISVAP) – www.ivass.it

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

a) L'intermediario, sia quello che entra in contatto con il cliente, sia quello per cui viene svolta l'attività, **non** detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione rappresentate;

b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione rappresentata detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo che svolge l'attività;

c) L'intermediario propone:

☐ **NO 1)** con riferimento ai contratti VITA, in virtù di un obbligo contrattuale, proporre esclusivamente i contratti delle compagnie riportate in elenco;

☐ **SI 2)** con riferimento ai contratti VITA, in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva, contratti delle compagnie riportate in elenco;

☐ **SI 3)** con riferimento ai contratti DANNI, in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva, contratti delle compagnie riportate in elenco;

Informazioni sulla trasparenza dei premi

L'intermediario dà atto che i livelli provvigionali percepiti nell'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti, di cui all'art. 131 del D.Lgs. 7 settembre 2009, n. 209 – Codice delle Assicurazioni Private e dell'art. 9 del Regolamento IVASS (ex ISVAP) 9 maggio 2008, n 23 sono i seguenti:

Tipologia veicolo	Aliquota provvigionale delle compagnie per le quali l'intermediario opera		
	Liguria Società di Assicurazioni S.p.a.	Cattolica Società di Assicurazioni	Società Cooperativa
Autovetture	11%	11%	
Autocarro	9%	8%	
Motoveicolo	11%	11%	
Altri veicoli	9%	8%	
Natanti	11%	11%	

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. 7 settembre 2005 n. 209, i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;

a) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile che, copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa assicuratrice con cui è stipulato il contratto. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, può rivolgersi all' **IVASS (ex ISVAP)** scrivendo al Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale 21 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato.

Data e luogo _____



L'Intermediario

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi**diritti** Art. 13 D. Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati*personali* Gentile Cliente,

per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti⁽¹⁾ ci fornisce. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il rilascio della polizza e la gestione dell'attività assicurativa e, in alcuni casi, obbligatorio per legge od in base alle disposizioni impartite dalle autorità di vigilanza di settore ⁽²⁾. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori (relativi a Suoi recapiti) può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

La nostra Società utilizzerà i Suoi dati per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti. I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano od in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa⁽⁵⁾.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa⁽⁶⁾.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione.

Titolari del trattamento dei Suoi dati sono RCPolizza.it di Maurizio Gnazzo (www.rcpolizza.it) con sede in Via Dei Cedri, 4 – 85100 Potenza.

Per ogni eventuale dubbio o chiarimento, nonché per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati e l'elenco dei Responsabili, potrà consultare il sito www.rcpolizza.it o rivolgersi al Responsabile per il riscontro agli interessati a Maurizio Gnazzo al recapito sopra indicato – e-mail: privacy@rcpolizza.it.

Note

1) Ad esempio, contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; organismi associativi, consortili ed albi professionali, altri soggetti pubblici.

2) Come, ad esempio, gli adempimenti in materia di accertamenti fiscali con le relative comunicazioni all'Amministrazione finanziaria

3) Ad esempio, per predisporre o stipulare polizze assicurative, per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; l'analisi di nuovi mercati assicurativi; la gestione ed il controllo interno; attività statistico-tarifarie.

5) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia o anche all'estero (ove richiesto), da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio; medici, periti, legali; società di servizi per il quietanzamento; clinica convenzionata da Lei scelta; nonché ad enti ed organismi del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (indicati nell'elenco disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro).

6) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti