

## PROCEDURA PASSO A PASSO PER LA GENERAZIONE AMBIENTE DI SICUREZZA ENTRATEL CON CERTIFICATI IN SCADENZA



### **In primo piano 12-01-2012 - Utenti con ambiente di sicurezza in scadenza ad aprile 2012**

A causa dell'elevato numero di **certificati in scadenza nel mese di aprile 2012** ed al fine di evitare inconvenienti di sistema per le funzioni di "Ripristina ambiente" e di "Generazione ambiente di sicurezza", si invitano gli utenti a procedere alla verifica, alla revoca ed alla generazione del nuovo ambiente di sicurezza **con congruo anticipo** rispetto alla data di fine validità dei suddetti certificati. Prima di effettuare l'invio di documenti è opportuno che gli utenti verifichino lo stato del proprio ambiente di sicurezza in quanto, gli invii effettuati utilizzando certificati scaduti, sono scartati dal sistema.

Si ricorda infatti che è possibile verificare la data di scadenza dei certificati sia accedendo all'area autenticata di questo sito (lo stato dell'ambiente di sicurezza è visualizzato nella parte superiore della pagina Home dei Servizi con esplicita indicazione della data di scadenza) sia mediante la funzione "Visualizza certificati utente" disponibile nel menu Sicurezza dell'applicazione Entratel.

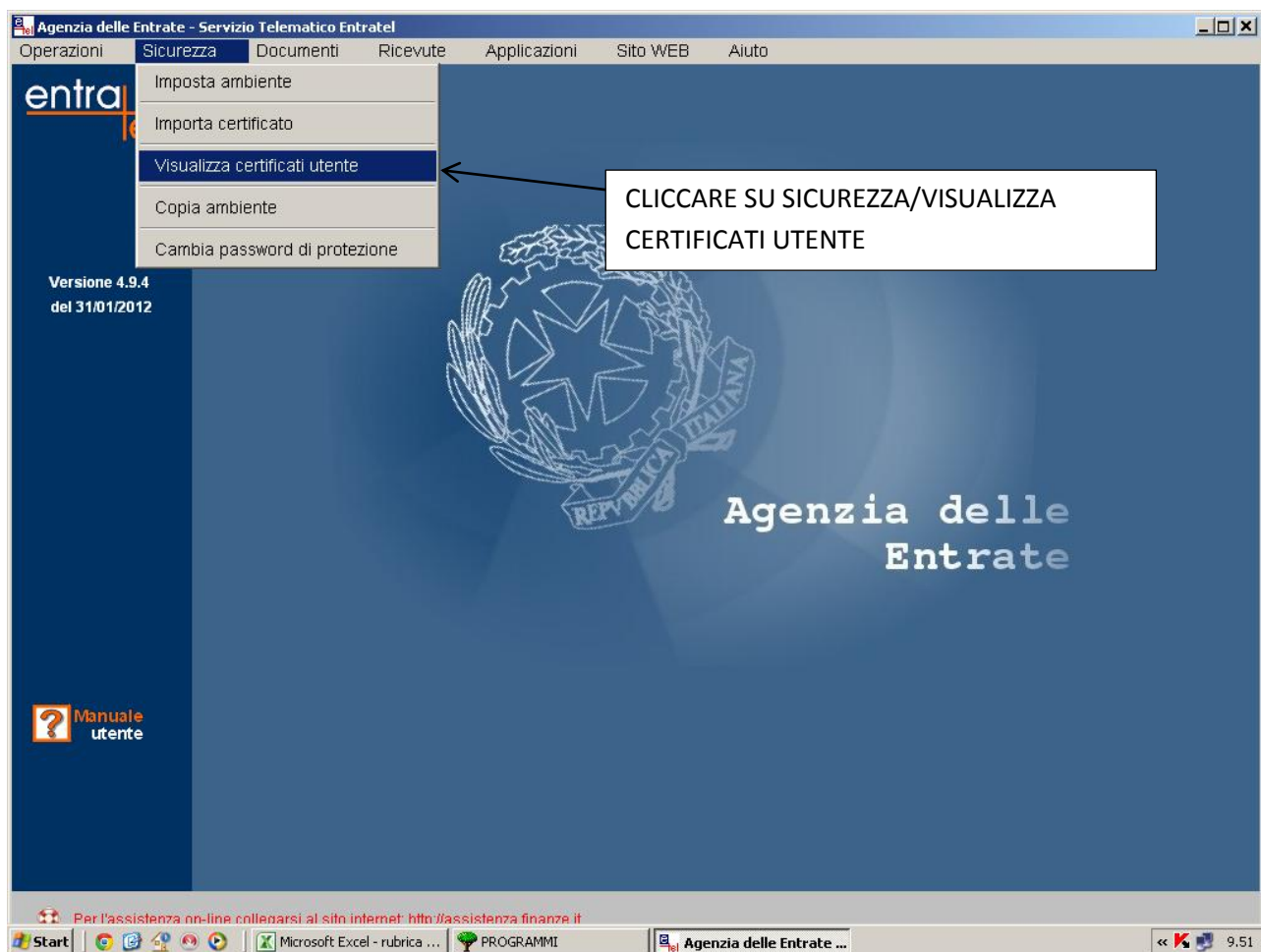
**ATTENZIONE:** I certificati sono rinnovabili automaticamente selezionando la voce "Ripristina ambiente" nella sezione "Profilo utente" dell'area autenticata del sito web di Entratel e procedendo a creare un nuovo ambiente di sicurezza mediante la funzione "Imposta ambiente" del menù Sicurezza" dell'applicazione Entratel. Pertanto, si devono recare presso il competente ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate SOLO quegli utenti che non sono più in possesso della busta ottenuta al momento dell'abilitazione o non ricordano/hanno smarrito il pin di revoca da loro a suo tempo scelto.

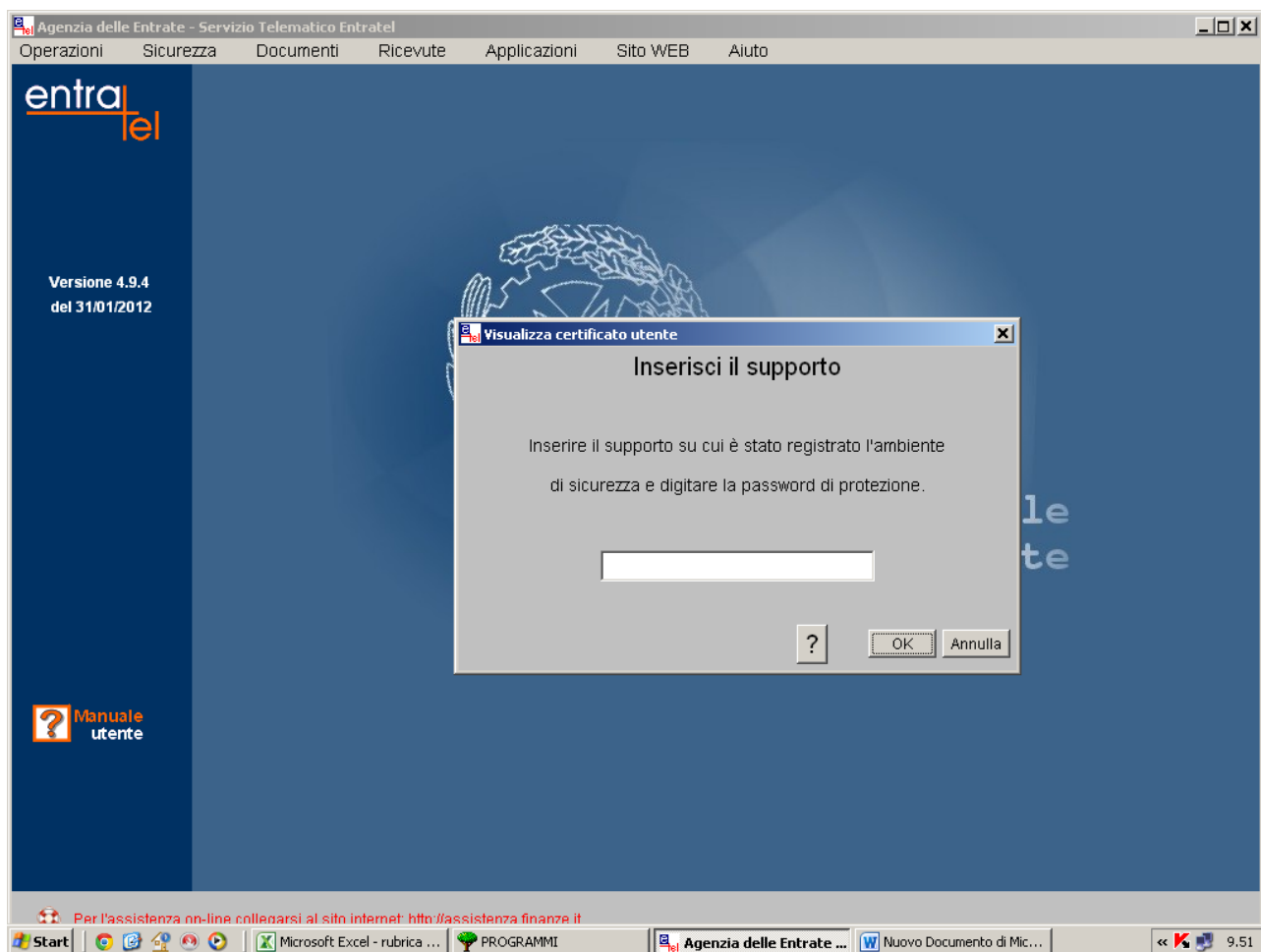
In particolare: chi non ricorda il Pin di revoca, ma è in possesso della busta, deve richiedere al funzionario dell'Agenzia delle Entrate di effettuare il "Ripristino codici di autenticazione" senza assegnazione di nuova busta; chi invece non è più in possesso della busta deve richiedere la "Disabilitazione con attribuzione nuova busta".

- 1) Verificare la scadenza del certificato Entratel installato (slides 1-2-3);
- 2) Se il certificato è prossimo alla scadenza entrate nell'area dei servizi telematici del sito dell'Agenzia delle Entrate e cliccare su "Profilo Utente", fatto ciò cliccate su "Ripristina ambiente" ed inserire i dati che vi vengono richiesti negli appositi campi .

In particolare servono :

- la busta a suo tempo rilasciata dal Ministro delle Finanze contenente tra l'altro nella sezione 3 il pincode ;
- il pin di revoca indicato dalla scuola in fase di generazione del precedente ambiente di sicurezza ;
- nome utente e password sito web Fisconline ;
- n° due floppy disk formattati ;





Agenzia delle Entrate - Servizio Telematico Entratel

Operazioni Sicurezza Documenti Ricevute Applicazioni Sito WEB Aiuto

**entra**  
**el**

Versione 4.9.4  
del 31/01/2012

**Visualizza certificato utente**

**Seleziona certificato**

Ogni utente ha un certificato di firma per l'autentica ed uno di cifra per la cifratura dei file  
Selezionare il certificato che si vuole visualizzare e premere "Dettagli"

Nome	Inizio validita'	Fine validita'	Validita'	Utilizzo
82006250813-000	17/10/2009 10:59:37	13/04/2012 01:59:00	Valido	Firma
82006250813-000	17/10/2009 10:59:37	13/04/2012 01:59:00	Valido	Cifra

Viene visualizzata la scadenza del certificato . Come indicato dall'Agenzia delle Entrate è opportuno procedere alla generazione del nuovo ambiente **con congruo anticipo** rispetto alla validità del certificato .

**Manuale utente**

Per l'assistenza on-line collegarsi al sito internet: <http://assistenza.finanza.it>

Start | Microsoft Excel - rubrica ... | PROGRAMMI | Agenzia delle Entrate ... | Nuovo Documento di Mic... | 9.52

SE IL CERTIFICATO E' PROSSIMO ALLA SCADENZA COLLEGARSI AL SITO FISCONLINE

<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Servizi/login.jsp>

Servizi Telematici - Scegli utenza di lavoro - Windows Internet Explorer

https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Servizi/Utente/SceltaProfilo/CreaListaDeleganti1.do?provenie...

agenzia entrate

Home | Mappa del sito | RSS | English | FISCOonline

Cerca:  Vai

Contatta l'Agenzia

L'Agenzia | Il tuo profilo fiscale | Cosa devi fare | Strumenti | Documentazione | Servizi online

Servizi per | Ricevute | Software | Comunicazioni | Consultazioni | Proposte | Profilo utente

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - Scegli utenza di lavoro

### Scegli utenza di lavoro

La seguente funzione consente di selezionare l'utenza di lavoro con la quale interagire con il sistema nel caso in cui si svolgano le funzioni di Gestore Incaricati o di Incaricato, a seguito di una precisa delega in tal senso ricevuta in base all'organizzazione interna della struttura per la quale si opera.

Selezionare il codice fiscale corrispondente all'utenza con la quale si intende operare.

Scegli utenza di lavoro

Invia

SCEGLI UTENZA DI LAVORO DELLA SCUOLA

Start | Microsoft Excel - rubr... | PROGRAMMI | Agenzia delle Entrate... | Nuovo Documento di ... | Servizi Telematici ... | 10.04



Servizi Telematici - Ripristina Ambiente - Windows Internet Explorer

https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Servizi/Utente/RipristinaAmbiente/IRipristinaAmbiente.jsp

Google

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Google Effettua la ricerca Altro >>

Preferiti Siti suggeriti HotMail gratuita Personalizzazione collegamenti WindowsMedia Get more Add-ons

Servizi Telematici - Ripristina Ambiente

Utente di lavoro: 17693571 CF: 82006250813 Sede: 000 - ISTITUTO COMPRENSIVO LUIGI PIRANDELLO

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - [Profilo Utente](#) - Ripristina Ambiente

### Ripristina Ambiente

Questa funzione permette di richiedere la revoca del proprio ambiente di sicurezza qualora non fosse più integro o non più utilizzabile. Tale richiesta non è annullabile e, se viene completata con successo, l'utente dovrà generare nuovamente l'ambiente di sicurezza.

Per poter effettuare il "ripristino dei codici di autenticazione" è necessario indicare:

- il tipo ed il numero della busta rilasciata dall'ufficio
- il PIN di revoca indicato in fase di generazione dell'ambiente di sicurezza.

Il sistema non tiene conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

**Tipo busta**

**Numero busta**

**PIN di revoca**

OK Ripulisci

Dalla busta rilasciata a suo tempo dal Ministero delle Finanze

Indicato dalla Scuola in fase della precedente rigenerazione ambiente di sicurezza

**Servizi Entratel**

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- PEC
- Consultazioni
- Proposte
- Profilo Utente**

- Controlla PIN
- Ripristina Ambiente
- Cambio password

Start Microsoft Excel - rubr... PROGRAMMI Agenzia delle Entrate... Nuovo Documen

Servizi Telematici - Eseguito Ripristina Ambiente - Windows Internet Explorer

https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Servizi/Utente/RipristinaAmbiente/RipristinaAmbiente.do

Google

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Google Effettua la ricerca Altro >>

Preferiti Siti suggeriti HotMail gratuita Personalizzazione collegamenti WindowsMedia Get more Add-ons

Servizi Telematici - Eseguito Ripristina Ambiente

Servizi per | Ricevute | Software | Comunicazioni | Consultazioni | Proposte | Profilo utente

Scegli utenza di lavoro

Utente Autenticato: DCCGNE65B23F061H

Utente di lavoro: T7693571 CF: 82006250813 Sede: 000 - ISTITUTO COMPRENSIVO LUIGI PIRANDELLO

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - [Profilo Utente](#) - [Ripristina Ambiente](#) - Eseguito Ripristina Ambiente

### Esito Ripristina Ambiente

La richiesta di ripristino è stata inoltrata con successo ed è **in corso di elaborazione**.

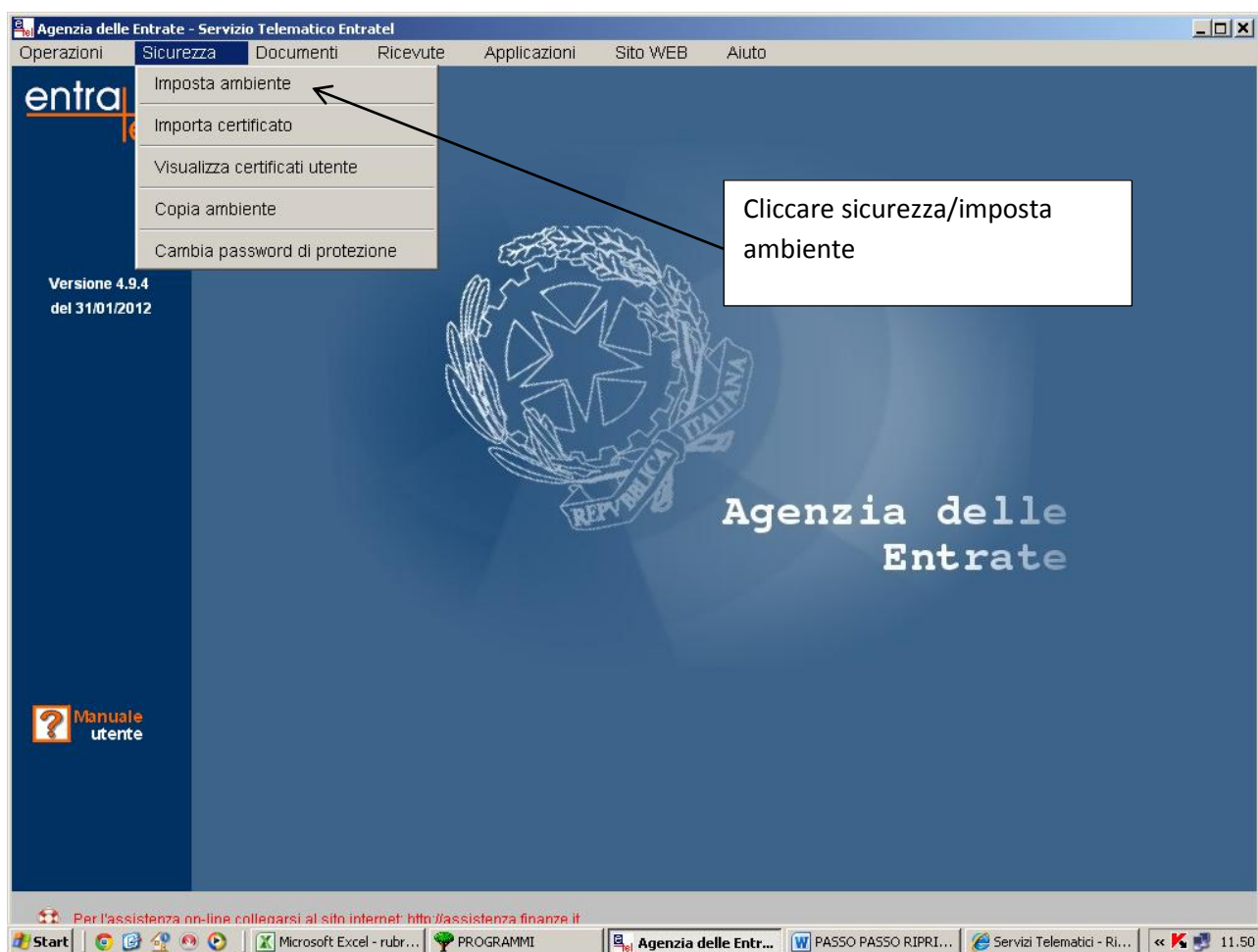
Prima di procedere alla generazione del nuovo certificato verificare l'avvenuta revoca dei codici di autenticazione (certificato attribuito in precedenza), accedendo alla sezione "Ricevute - Riepilogo invii per documento" e constatando, nella colonna "Ricevute", l'assenza della cartellina gialla associata al certificato precedentemente assegnato, come evidenziato nella figura seguente.

Ricevuta	Stato	Protocollo	Nome file	Data invio	Inviante	Motivo di scarto della fornitura	Documenti
							Totale Acquisiti Scartati
1	In Elaborazione	09111114123414538 annull.ocf	ANNU	11/11/2003			0

Start | Microsoft Excel - rubr... | PROGRAMMI | Agenzia delle Entrate... | Nuovo Documento di ... | Servizi Telematici ... | 10.10







Agenzia delle Entrate - Servizio Telematico Entratel

Operazioni Sicurezza Documenti Ricevute Applicazioni Sito WEB Aiuto

# entra

## Imposta ambiente

### Genera ambiente (passo 1 di 4)

Inserire le informazioni rilevabili dalla documentazione ricevuta all'atto del rilascio dell'autorizzazione.

**INIZIO**

- Genera ambiente
- Registra ambiente
- Genera richiesta
- Invia richiesta
- Importa certificati
- Copia ambiente

**FINE**

Pincode

Codice fiscale

Progressivo sede

Pincode busta  
Ministero Finanze  
sezione 3

c.f. della Scuola

Indicare 000 (zero)

? Stampa Annulla << Indietro Avanti >> Fine

Per l'assistenza on-line collegarsi al sito internet: <http://assistenza.finanza.it>

Start | Microsoft Excel - rubr... | PROGRAMMI | Agenzia delle Entr... | PASSO PASSO RIPRI... | Servizi Telematici - Ri... | 11.53

Agenzia delle Entrate - Servizio Telematico Entratel

Operazioni Sicurezza Documenti Ricevute Applicazioni Sito WEB Aiuto

**entra**tel

Imposta ambiente

### Invia richiesta (passo 1 di 2)

Si e' richiesto l'accesso via internet al Servizio Telematico Entratel tramite rete locale.

**Accesso alla rete - Nome utente e password del proxy**

Per questo tipo di connessione non e' supportata l'autenticazione: se il proxy la richiede rivolgersi all'amministratore del sistema.

UTENTE

PASSWORD

**Accesso ai servizi**

Indicare le proprie credenziali di accesso all'area riservata del sito.

UTENTE

PASSWORD

Indicare il codice fiscale se l'utente e' abilitato al Servizio Fisconline o la chiave della sez. 2 della busta se l'utente e' abilitato al Servizio Entratel

☐ Invio da effettuare per proprio conto

☒ Invio da effettuare per conto di un altro soggetto dal quale si è stati incaricati

CODICE FISCALE  SEDE

**INIZIO**

Genera ambiente

Registra ambiente

Genera richiesta

Invia richiesta

Importa certificati

Copia ambiente

**FINE**

c.f. Scuola

Nome Utente e password Fisconline

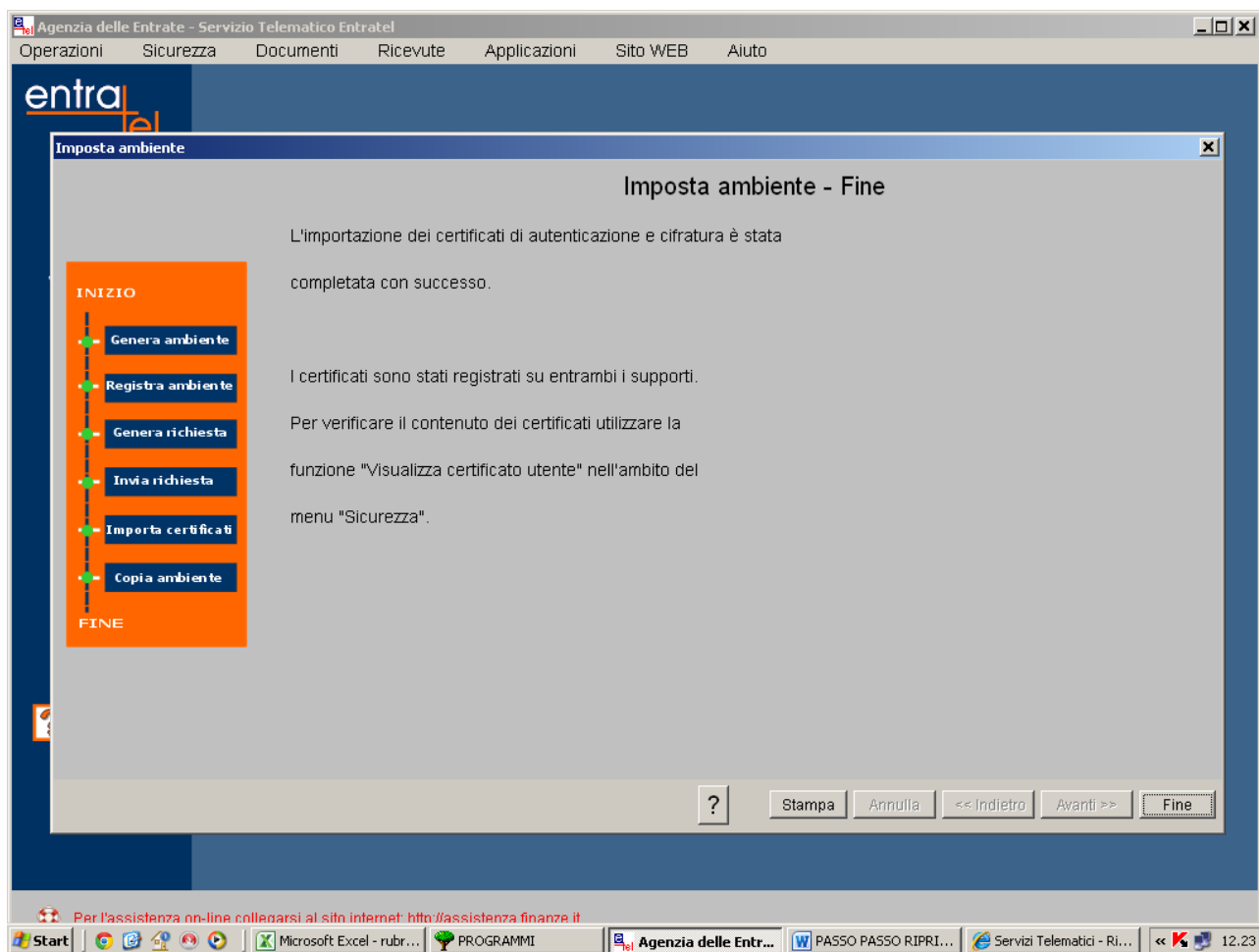
tre zeri

Stampa Annulla << Indietro Avanti >> Fine

Per l'assistenza on-line collegarsi al sito internet: <http://assistenza.finanze.it>

Start Microsoft Excel - rubr... PROGRAMMI Agenzia delle Entr... PASSO PASSO RIPRI... Servizi Telematici - Ri... 12.21

Seguire tutti i passi fino alla generazione e salvataggio sui floppy disk del nuovo ambiente di sicurezza .



Al termine controllare la nuova scadenza del certificato rifacendo la procedura delle slides 1-2-3.

Buon Lavoro,

Eugenio Duccamelia.