

5) Hai visitato Immobiliare.it perchè...

Vorrei acquistare un immobile	8.307	40,5%
Sto cercando un immobile in affitto	5.794	28,3%
Vendo un mio immobile	3.367	16,4%
Affitto un mio immobile	2.045	10,0%
Semplice curiosità	991	4,8%
	20.504	

1) Hai mai acquistato, venduto o affittato un immobile?

Sì	17.550	85,6%
No	2.963	14,4%
	20.513	

2) Da chi ti sei fatto aiutare per comprare, vendere o affittare l'immobile?

Da un'agenzia immobiliare	8.648	49,3%
Da nessuno, ho fatto da me	6.816	38,9%
Da conoscenti	465	2,7%
Da un tecnico di fiducia	965	5,5%
Da amici	639	3,6%
	17.533	

3) Hai mai usufruito dei servizi di un'agenzia immobiliare?

Sì	11.584	66,3%
No	5.899	33,7%
	17.483	

4) Ritieni utile rivolgersi ad un agente immobiliare per comprare/vendere/affittare casa?

No	9.389	46,0%
Sì	11.029	54,0%
	20.418	

6) Quali sono stati i motivi che ti hanno spinto a rivolgerti ad un'agenzia immobiliare per trovare

Non ho tempo per fare da solo	3.290
Voglio evitare brutte sorprese e/o truffe che si rischiano trattando tra	1.794
Voglio contare su un professionista in grado di trovare ciò che sto cer	1.223
L'agenzia immobiliare a cui mi sono rivolto gestisce l'immobile che a r	9.387
Voglio avere una visione del mercato migliore	3.472
Credo che le agenzie gestiscano la maggior parte degli immobili prese	8.943

7) Quali sono stati i motivi che ti hanno spinto a rivolgerti ad un'agenzia immobiliare per la vend

Ottimizzare tempi di vendita	1.476
Ottimizzare prezzo e stima dell'immobile	1.588
Non ho tempo per fare da solo	1.289
Non saprei come fare da solo e ho paura di sbagliare qualcosa	393
Sono stato consigliato da amici e/o parenti	232
Non ho il tempo di gestire le visite	1.223
Voglio essere seguito da un agente immobiliare che mi sappia consigl	1.302

7bis) Quali sono stati i motivi che ti hanno spinto a rivolgerti ad un'agenzia immobiliare per la loca

Trovare un inquilino in tempi brevi	834
Avere un controllo sulle credenziali del futuro inquilino	321
Mancanza di tempo	743
Non saprei come fare da solo e ho paura di sbagliare qualcosa	343
Sono stato consigliato da amici e/o parenti	131
Non ho il tempo di gestire le visite	733
Voglio essere seguito da un agente immobiliare che mi sappia consigli	743

6bis) Non reputi utile rivolgersi a un'agenzia immobiliare perchè...

penso di poter vendere/affittare da solo la mia casa senza problemi	6.450
sono in grado di scrivere e stipulare i contratti da me o con l'aiuto di r	1.232
ho tutto il tempo per fare da solo	2.134
posso vendere e affittare meglio di un agente immobiliare	6.822
so perfettamente quanto vale la mia casa. Se non lo sapessi chiedere	4.566
preferisco scegliere da solo le persone da far vivere dentro la casa che	2.044
le agenzie non servono a nulla	1.345
le agenzie costano troppo	5.867
mi aiuta un mio tecnico di fiducia	988

7) Ritieni che l'agente immobiliare debba essere...

Consulente di parte, deve lavorare per me e per fare i miei interessi	12.016	58,7%
Mediatore imparziale	8.450	41,3%
	20.466	

8) Un agente immobiliare deve necessariamente...

Mettere d'accordo le parti rimanendo neutrale	13.678
Eseguire controlli sull'immobile	18.067
Eseguire controlli sui clienti	5.688
Presentare anche offerte più basse	1.383
Fare i miei esclusivi interessi	2.964

9) Hai più fiducia nell'agenzia in franchising o in quella indipendente?

Agenzia in franchising	2.067	10,6%
Agenzia indipendente	3.743	19,3%
Indifferente	6.698	34,5%
Nessuna, non mi fido molto delle agenzie	6.910	35,6%
	19.418	

10) Cosa ti aspetti dalla tua agenzia immobiliare ideale?

Impegno per soddisfarmi	12.877
Documentazione disponibile	8.945
Serietà	8.769

La garanzia di non avere brutte sorprese	8.645
Professionalità e preparazione	8.579
Efficienza e velocità	7.892
Ricevere costantemente proposte alternative dopo che li ho contattati	5.235
Ampia scelta di immobili	3.489
Essere aggiornato su come va la promozione del mio immobile	3.347
Garanzie sull'acquisto e sulle altre persone coinvolte nella trattativa	2.544
Educazione	1.367
Simpatia	1.065

Se dovessi vendere o affittare la tua casa con agenzia, preferiresti dare un incarico...

Esclusivo, preferisco dover parlare con un solo agente	707	13,3%
Scritto ma libero di darlo ad altri agenti/agenzie	934	17,5%
Libero, verbale	1.670	31,4%
Non saprei	2.012	37,8%
	5.323	

11) Chiudi un affare in agenzia, è importante sapere quanto paga di provvigione l'altra parte?

Lo saprò il giorno dell'atto, dal Notaio	1.673	9,1%
No	7.092	38,5%
Sì	9.653	52,4%
	18.418	

12) L'agente immobiliare si fa pagare meno provvigione dall'altra parte rispetto a quanto chiede :

Dovrebbe farsi pagare tutto solo dall'altra parte	5.440	29,9%
Lo trovo ingiusto, deve chiedere gli stessi soldi che ha chiesto a me	6.783	37,3%
Può farlo, non mi riguarda	5.944	32,7%
	18.167	

13) Ritieni che l'agenzia immobiliare debba esser pagata da

chi cerca immobili per acquisto o affitto	2.285	12,6%
chi ha firmato un incarico scritto	6.161	33,9%
dai proprietari	3.504	19,3%
entrambe le parti	6.236	34,3%
	18.186	

14) Vendi casa: un agente ti promette che lavorerà per te gratis, facendo pagare solo l'altra parte

Deve pagare solo chi compra, sempre	602	14,9%
Gradisco e accetto, lo trovo giusto	903	22,3%
Mi insospettisco	2.107	52,1%
Rifiuto e mi rivolgo altrove	430	10,6%
	4.042	

15) Compri casa: cosa pensi quando leggi "no provvigione dall'acquirente"?

Che la provvigione sarà sicuramente compresa nel prezzo dell'immob	5.627	70,2%
Che paga il proprietario per entrambi	1.639	20,5%
Gradisco molto	748	9,3%

8.014

16) Quanto sei d'accordo: "Per la vendita/affitto di un immobile meglio una sola agenzia"

1	6.850	35,4%
2	2.535	13,1%
3	4.680	24,2%
4	1.950	10,1%
5	3.315	17,1%
	19.330	2,60

17) Quanto sei d'accordo: "mi piacerebbe che l'immobile che sto cercando sia gestito da una sola"

1	3.680	19,1%
2	1.950	10,1%
3	4.875	25,2%
4	2.742	14,2%
5	6.070	31,4%
	19.317	3,29

23) Ti piacerebbe poterti affidare a un unico agente che si occupi di trovare l'immobile che cerchi

No	7.323	51,5%
Sì	6.897	48,5%
	14.220	

24) Saresti disposto a impegnarti per iscritto a cercare casa con il supporto di un solo agente imm

No	12.211	86,0%
Sì	1.983	14,0%
	14.194	

25) Hai mai sentito parlare del property finder?

No	10.348	72,9%
Sì	3.843	27,1%
	14.191	

18) Quanto sei d'accordo: "tanti annunci per lo stesso immobile danno fastidio"

1	2.925	15,1%
2	780	4,0%
3	4.485	23,2%
4	1.556	8,1%
5	9.580	49,6%
	19.326	3,73

19) Quanto sei d'accordo: "con un'agenzia è meglio che fare da soli"

1	7.465	38,6%
2	2.535	13,1%
3	5.655	29,3%
4	2.105	10,9%
5	1.560	8,1%
	19.320	2,37

20) Quanto sei d'accordo: "mi sentirei più soddisfatto se l'agente immobiliare che gestisce il mio i		
1	3.900	20,2%
2	2.535	13,1%
3	4.680	24,2%
4	3.921	20,3%
5	4.290	22,2%
	19.326	3,11
21) Quanto sei d'accordo: "la provvigione deve essere pagata solo da chi da incarico scritto agli a		
1	1.988	10,3%
2	2.340	12,1%
3	3.705	19,2%
4	4.340	22,5%
5	6.955	36,0%
	19.328	3,62
22) Hai mai chiesto ad un agente se è abilitato chiedendo di mostrarti il "patentino"?		
No	17.345	89,7%
Non lo ritengo importante	1.365	7,1%
Sì	620	3,2%
	19.330	
23) Gli agenti regolari dovrebbero sempre indossare un tesserino di riconoscimento con le loro cr		
No, non mi interessa	3.705	19,2%
Non saprei	4.095	21,2%
Sì, è importante	11.527	59,6%
	19.327	
24) Secondo te gli annunci pubblicati dalle agenzie immobiliari sono completi o pensi che manchi		
Sono completi	11.115	57,5%
Sono abbastanza completi	3.050	15,8%
Mancano alcune informazioni	2.955	15,3%
Sono incompleti e insoddisfacenti	2.210	11,4%
	19.330	
25) Le foto degli annunci sono di solito...		
Poco veritiere, tendono ad ingannare molto rispetto alla realtà	2.378	
Troppo poche per farsi un'idea	4.373	
Brutte e scure, inguardabili	1.603	
Sufficientemente numerose	16.749	
Ritraggono particolari che non riguardano l'immobile	1.045	
Veritiere, ritraggono lo stato reale dell'immobile	12.946	
Belle e luminose	9.231	
26) Chiami un'agenzia per un annuncio: quanto ti soddisfano le informazioni che ricevi?		
Molto	3.698	26,7%

Abbastanza	5.445	39,4%
Poco	1.321	9,6%
Per nulla	3.368	24,3%
	13.832	

27) Seleziona cosa ritieni interessante trovare negli annunci:

Un collegamento ad informazioni e contenuti utili circa l'acquisto o la	3.658
La provvigione richiesta dall'agenzia	11.342
L'agente immobiliare che lo cura, con foto, titoli e contatti	2.521
Virtual Tour	9.077
Indirizzo preciso	13.897
La planimetria con le misure esatte dell'immobile	12.121
Informazioni dettagliate sull'immobile	11.375

28) Sapevi che alcune agenzie collaborano tra loro?

No	8.457	43,9%
Sì	10.797	56,1%
	19.254	

29) Preferiresti rivolgerti a...

è indifferente, non vedo differenze	8.605	44,6%
un agente immobiliare che non opera attraverso una rete di collabora	2.105	10,9%
un agente immobiliare che opera attraverso una rete di collaborazion	8.580	44,5%
	19.290	

30) Pensi che un'agenzia che collabora con altre possa darti migliori servizi?

No	3.010	15,6%
Non so	7.776	40,2%
Sì	8.550	44,2%
	19.336	

31) Sai cosa significa che un'agenzia immobiliare lavora con un MLS?

No	17.457	90,7%
Sì	1.797	9,3%
	19.254	

32) Se ti affidassi ad una rete di agenzie che collaborano...

avrei maggiore scelta di immobili	6.434
potrei scegliere l'agente immobiliare che lavora meglio	5.392
sarebbe più facile raggiungere l'obiettivo	2.850
si creerebbe confusione	6.985
perderei il controllo	6.342
avrei un solo referente ma tanti agenti che lavorano per me	3.935
perderei solo del tempo	5.050
non lavorerebbero con il giusto impegno	3.230
non so	8.974

33) Investire sull'immobile curandone e sistemandone al meglio gli interni...		
è uno spreco di denaro	13.955	72,6%
è un ottimo investimento	5.275	27,4%
	19.230	
34) Conosci i servizi di Home Staging?		
No	16.544	87,0%
Sì	2.473	13,0%
	19.017	
35) Quanto saresti disposto a spendere per un servizio di Home Staging?		
fino a 500 euro	240	9,9%
fino a 1.000 euro	475	19,6%
fino a 3.000 euro	1.312	54,1%
fino a 5.000 euro	277	11,4%
oltre 5.000 euro	122	5,0%
	2.426	
36) Se hai messo sul mercato un tuo immobile, hai curato l'aspetto degli interni cambiando qualco		
No	2.734	51,5%
Sì	2.573	48,5%
	5.307	
50) Da dove rispondi?		
Centro	5.635	27,7%
Isole	1.230	6,0%
Nord	8.660	42,5%
Sud	4.845	23,8%
	20.370	
51) In quale fascia d'età rientri?		
18-30 anni	2.250	11,1%
31-45 anni	9.046	44,5%
46-60 anni	6.145	30,2%
oltre 60 anni	2.892	14,2%
	20.333	
52) Di che sesso sei?		
Femmina	9.621	47,3%
Maschio	10.738	52,7%
	20.359	
53) Qual è il tuo titolo di studio?		
Diploma di scuola media inferiore	1.325	6,5%
Diploma di scuola media superiore	10.975	53,9%
Laurea	8.070	39,6%
	20.370	

60) Dove vivi?

Milano o Roma	11,3%
Altro capoluogo di provincia	59,1%
Fuori capoluogo	29,6%
	100,0%

61) Come è il tuo nucleo familiare?

Coppia con figli	35,6%
Coppia senza figli	21,5%
Monogenitore	9,7%
Singolo	33,2%
	100,0%

Ricerca 14.101

da (1) sì

hanno risposto coloro che alla 1 avevano optato per "SI", in s
? Ma chi compra come valuta se c'è agenzia

da (1) sì

hanno risposto coloro che alla 1 avevano optato per "SI", cor

! l'immobile che ti serve?

23,3% verso combinata 5
12,7%
8,7%
66,6%
24,6%
63,4%

14.101 hanno risposto coloro che, alla 5 (hai visi

lita del tuo immobile?

86,2% verso combinata 5 e 4
92,8%
75,3%
23,0%
13,6%
71,4%
76,1%

1.712

zione del tuo immobile?

84,7% verso combinata 5 e 4

985 hanno risposto (solo in parte??) coloro c

32,6%

75,4%

34,8%

13,3%

74,4%

75,4%

68,7% verso (4) No

hanno risposto coloro che alla 4 hanno replicato "NO";

13,1%

22,7%

72,7%

48,6%

21,8%

14,3%

62,5%

10,5%

7 hanno risposto (solo in parte??) coloro che alla 4 hanno rep

66,7% verso (1) Tot

? Ma a 7 dice diverso

hanno risposto tutti coloro che hanno risposto alla 1;

88,1%

27,7%

6,7%

14,4%

62,8% verso (1) Tot

? Andrebbe distinto chi compra e chi vende

hanno risposto tutti coloro che hanno replicato all;

43,6%

42,7%

42,1%
41,8%
38,5%
25,5%
17,0%
16,3%
12,4%
6,7%
5,2%

5300
ha risposto chi vende o affitta un suo immobile (proprietari)

a te:

? Sfalsa le risposte

hanno replicato coloro che alla 5 hanno optato per "vendo u
prende (5) Vendo...

prende (5) Compro...

coloro che alla 5 hanno optato per "vorrei acquistare un immr

agenzia immobiliare"

?

obiliare?

hanno risposto tutti coloro che hanno replicato alla 1;

mmobile collaborasse con altre agenzie"

genti"

edenziali?

qualcosa?

11,6% verso (1) Tot
21,3%
7,8%
81,7%
5,1%
63,1%
45,0%

verso (5) ricerca
hanno risposto tutti coloro che, alla 5, hanno optato per "vorrei acquistare u

25,9% [verso \(5\) ricerca](#)

80,4% ha risposto il medesimo pubblico della 26;

17,9%

64,4%

98,6%

86,0%

80,7%

28, 29, 30, 31 e 32 sono collegate per argomento e pubblico;

31,4% [verso \(1\) Tot](#)

26,3%

13,9%

34,1%

30,9%

19,2%

24,6%

15,7%

43,7%

hanno risposto coloro che, alla 34 (conosci HS?) hanno replicato "SI";

osa?

sostanza coloro che, almeno una volta, hanno acquistato/venduto/locato/preso in locazione;

ne sopra;

itato immobiliare.it perchè..), hanno optatp per "vorrei acquistare un immobile" e "sto cercando un in

he alla 4 hanno replicato "Si" e alla 5 "affitto un mio immobile";

olicato "Si" e alla 5 "vendo un mio immobile";

n mio immobile"?

mobile";

in immobile" e "sto cercando un immobile in affitto";

nmobile in affitto".